

Публичная оферта (аренда транспортного средства с экипажем)

1. Общие положения

1.1. Данный документ, адресованный любому физическому лицу, является официальным предложением «НонСтоп» и содержит все существенные условия работы сервиса «Аренда транспортного средства с экипажем» (далее - Сервис).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Начало использования Сервиса в любом виде является ее акцептом, что считается равносильным заключению договора на изложенных в оферте условиях. Оферта размещена на сайте «НонСтоп» в сети Интернет по адресу <https://nonstoptaxi.ru>.

1.3. Используя Сервис, Арендатор соглашается также с Политикой «НонСтоп» в отношении обработки конфиденциальных данных, размещенной в сети Интернет по адресу <https://nonstoptaxi.ru>.

1.4. Арендатор должен внимательно ознакомиться с текстом оферты. В случае если Арендатор не согласен с какими-либо ее условиями, ему предлагается отказаться от использования Сервиса. В случае возникновения у Арендатора вопросов, касающихся использования Сервиса, ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту «НонСтоп» перед размещением заказа.

1.5. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей оферты:

1.5.1. Сервис — Предоставляемый «НонСтоп» сервис «Аренда транспортного средства с экипажем», позволяющий Арендатору заключать с Арендодателями договоры аренды транспортного средства с экипажем.

1.5.2. Арендатор — лицо, размещающее посредством Сервиса заказ на заключение договора аренды транспортного средства с экипажем.

1.5.3. Арендодатель — собственник либо иной владелец транспортного средства, предоставляющий Арендатору это транспортное средство во временное пользование, а также оказывающий Арендатору услуги по управлению таким транспортным средством.

1.5.4. Заказ — размещенная в Сервисе заявка Арендатора на заключение договора аренды транспортного средства с экипажем.

1.5.5. Личный кабинет — страница на сайте «НонСтоп», содержащая статистическую информацию об использовании Сервиса и текущем состоянии лицевого счета Арендатора. Для регистрации личного кабинета необходимо предоставление как минимум данных об абонентском телефонном номере Арендатора.

1.5.6. Лицевой счет — счет, на котором фиксируются авансовые платежи Арендатора и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве платы за предоставление транспортного средства в аренду. Лицевой счет имеет уникальный номер и формируется «НонСтоп».

1.5.7. Баланс лицевого счета — разность на определенный момент времени между суммами денежных средств, внесенных на лицевой счет и списанных с лицевого счета.

1.5.8. Предварительный заказ — заказ, принимаемый не менее чем за 60 минут, предполагающий возможность предоставления транспортного средства в аренду в момент времени, указанный Арендатором.

1.5.9. Текущий заказ — заказ, предполагающий предоставление транспортного средства «как можно быстрее».

1.5.10. Авторизованное мобильное приложение (Мобильное приложение) — программа для электронных вычислительных машин Maxim, устанавливаемая на мобильное устройство Арендатора и позволяющая автоматизировать процесс формирования Заказов посредством сети Интернет.

2. Предмет оферты

2.1. Посредством Сервиса Арендатор может безвозмездно разместить заявку на заключение договора аренды транспортного средства с экипажем. «НонСтоп» самостоятельно не предоставляет Арендатору транспортные средства и не оказывает какие-либо транспортные услуги, не принимает на себя права и (или) обязанности арендодателя или исполнителя в отношении таких услуг.

2.2. Акцептом настоящей оферты является начало использования Арендатором Сервиса в целях заключения договора аренды транспортного средства с экипажем.

2.3 Арендатор несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

2.4. После размещения Заказа данные об Арендаторе, а также о характере размещенного им Заказа не изменяются и не редактируются без его согласия.

2.5. «НонСтоп» предоставляет доступ к Заказу Арендодателю, который выбирает Заказ, уведомляет о своем выборе «НонСтоп». При этом «НонСтоп» гарантирует исключительно предоставление Арендодателю доступа к Заказу, ответственность за предоставление транспортного средства в аренду несет Арендодатель.

2.6. Арендатор может размещать Предварительные заказы. Ответственным за своевременное предоставление транспортного средства в этом случае является Арендодатель, заблаговременно уведомленный о Предварительном заказе. Предоставление Арендатору транспортного средства при этом не гарантируется.

2.7. «НонСтоп» оставляет за собой право отказать в предоставлении возможности использования Сервиса Арендатору, выражающему несогласие с условиями настоящей оферты, без объяснения причин отказа.

2.8. В целях внутреннего контроля деятельности телефонные разговоры между Арендатором и «НонСтоп» записываются.

2.9. В целях обеспечения оперативного взаимодействия между Арендатором и Арендодателем Арендатор может проинформировать «НонСтоп» о случаях нарушения Арендодателем его прав при использовании транспортного средства путем обращения с использованием электронной обратной связи или в письменном виде по месту нахождения офиса «НонСтоп». В этом случае «НонСтоп» уведомляет Арендодателя о поступившей от Арендатора претензии, сообщает Арендодателю контактный номер телефона Арендатора, а также содержание претензии. Дальнейшее урегулирование претензии осуществляется между Арендатором и Арендодателем без участия «НонСтоп». Содержание настоящего пункта не свидетельствует и не может расцениваться как принятие «НонСтоп» на себя каких-либо обязательств по возмещению вреда в натуральной или денежной форме, выплате компенсаций и/или принятие на себя иных обязанностей, не предусмотренных настоящей офертой.

2.10. При сборе и обработке персональных данных Арендатора «НонСтоп» руководствуется положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», а также своей Политикой в отношении обработки конфиденциальных данных.

3. Заключение договора аренды транспортного средства с экипажем

3.1. Между Арендатором и Арендодателем заключается договор аренды транспортного средства с экипажем. Указанный договор заключается в форме электронного документа, подписанного простыми электронными подписями Арендатора и Арендодателя, и признается электронным документом, равносильным документу на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью.

3.2. Договор аренды транспортного средства с экипажем формируется в электронном виде в программе для ЭВМ «АИСТ» – информационной системе, оператором которой является «НонСтоп» (далее – Информационная система).

3.3. Простая электронная подпись Арендатора, используемая для подписания договора аренды транспортного средства с экипажем, формируется в Информационной системе. Ключом простой электронной подписи Арендатора является его абонентский телефонный номер. Арендатор обязуется сохранить конфиденциальность ключа простой электронной подписи. Для формирования простой электронной подписи Арендатор сообщает в «НонСтоп» фамилию, имя и отчество (при наличии), а также абонентский телефонный номер.

4. Обязанности «НонСтоп»

- 4.1. Предоставить Арендодателю доступ к Заказу и информировать Арендатора о ходе исполнении Заказа.
- 4.2. Информировать Арендатора о случаях вынужденной задержки транспортного средства.
- 4.3. Информировать Арендатора о случаях невозможности предоставления транспортного средства.
- 4.4. Своевременно зачислять авансовые платежи Арендатора на Лицевой счет.
- 4.5. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, предоставляемой Арендатором, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию Услуг.

5. Обязанности Арендатора

- 5.1. Размещать Заказ с учетом времени, необходимого для обеспечения его исполнения.
- 5.2. Указать существенные условия, необходимые для правильного выбора Заказа Арендодателем.
- 5.3. Арендатору запрещается передавать любым третьим лицам данные, необходимые для авторизации в Мобильном приложении и/или Личном кабинете, включая, но не ограничиваясь, следующие данные: логин, пароль, код авторизации для входа в Мобильное приложение и/или Личный кабинет, код подтверждения получения заказа. В случае передачи Арендатором указанных данных третьим лицам Арендатор принимает на себя ответственность за любые негативные последствия, связанные с такой передачей. «НонСтоп» не несет ответственность за любые убытки, ущерб в натуральной или денежной форме, а также моральный вред, которые возникли в результате передачи Арендатором таких данных третьим лицам.

6. Осуществление расчетов между Арендатором и Арендодателем

- 6.1. «НонСтоп» предоставляет Арендатору услуги, предмет которых определен пунктом 2.1 настоящей оферты, на безвозмездной основе.
- 6.2. Расчет за аренду транспортного средства осуществляется непосредственно между Арендатором и Арендодателем. «НонСтоп» информирует Арендатора о размере арендной платы. При этом ценообразование может быть динамическим и зависит от разнообразных факторов (состояние улично-дорожной сети, транспортная загруженность, время суток, время года, динамика спроса на услуги, климатические условия и т. д.), что может повлечь разницу в размере арендной платы в разное время. Информирование Арендатора об окончательном размере арендной платы не свидетельствует и не может расцениваться как то, что транспортное средство предоставляется «НонСтоп».
- 6.3. Форма осуществления расчета определяется Арендатором самостоятельно.
- 6.4. «НонСтоп» не дает Арендатору каких-либо указаний относительно формы и порядка расчетов за аренду транспортного средства.
- 6.5. «НонСтоп» обеспечивает техническую возможность для оплаты Арендатором стоимости аренды транспортного средства безналичным платежом с использованием банковских карт. При этом «НонСтоп» обеспечивается только техническая возможность безналичной оплаты, «НонСтоп» не принимает денежные средства Арендатора и не является агентом Арендодателя по принятию таких денежных средств.
- 6.6. Оплата безналичным платежом с использованием банковских карт осуществляется посредством кредитных или дебетовых карт платежных систем Visa, MasterCard, «Мир».

6.7. Для получения возможности оплаты стоимости аренды транспортного средства безналичным платежом с использованием банковских карт необходима регистрация Личного кабинета, а также привязка банковской карты к номеру лицевого счета Арендатора.

6.8. Оплата безналичным платежом осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Безопасность предоставляемых Арендатором данных обеспечивается соответствием процедур требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard), и никто, включая «НонСтоп», не может их получить. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка-эквайера, обеспечивающего возможность безналичной оплаты услуг.

6.9. В целях подтверждения возможности оплаты безналичным платежом денежные средства в размере стоимости аренды транспортного средства могут быть зарезервированы на банковской карте Арендатора в момент размещения Заказа. В случае отмены Арендатором размещенного Заказа, а также в иных случаях, когда Арендатору не было предоставлено транспортное средство, денежные средства, зарезервированные на карте, возвращаются Арендатору.

6.10. В случае изменения Арендатором срока аренды транспортного средства, в том числе после начала фактического использования такого транспортного средства, стоимость подлежит перерасчету. Стоимость аренды транспортного средства оплачивается Арендатором в соответствии с измененными параметрами Заказа.

6.11. Арендатор и Арендодатель вправе согласовать иные формы расчетов за аренду транспортного средства, не предусмотренные настоящей офертой, в том числе оплату наличными денежными средствами и иными способами, не противоречащими действующему законодательству.

6.12. Арендодатель вправе установить плату за предоставление Арендатору дополнительных услуг, в том числе, но не ограничиваясь: ожидание Арендодателем Арендатора на срок свыше 3 минут, использование транспортного средства для провоза крупногабаритных вещей и так далее. При создании Предварительного заказа время бесплатного ожидания исчисляется с момента фактического прибытия автомобиля и уведомления об этом Арендатора. При этом, время бесплатного ожидания не может составлять менее 3 минут и не может истечь ранее времени, на которое сделан Предварительный заказ.

6.13. Арендодатель вправе установить неустойку за отказ Арендатора от исполнения договора аренды транспортного средства после уведомления Арендатора о его прибытии. Арендатор считается отказавшимся от исполнения договора по истечении времени бесплатного ожидания, установленного в п. 6.12 настоящей Оферты если при этом Арендатор не уведомил Арендодателя о своем согласии на платное ожидание. Размер неустойки рассчитывается пропорционально размеру минимальной стоимости аренды транспортного средства, действующей в момент создания Заказа, и расстоянию от места нахождения Арендодателя в момент создания Заказа до места, указанного Арендатором.

6.14. Об установленной Арендодателем стоимости дополнительных услуг и размере неустойки «НонСтоп» информирует Арендатора. При этом расчет за предоставление дополнительных услуг, оплата неустойки осуществляется непосредственно Арендодателю в форме, согласованной Арендатором и Арендодателем.

6.15. Арендодатель может проинформировать «НонСтоп» о неисполнении Арендатором своих обязательств по оплате стоимости аренды транспортного средства. В этом случае «НонСтоп» информирует Арендатора об имеющейся задолженности. В целях погашения задолженности Арендатора перед Арендодателем соответствующая сумма задолженности может быть списана с любой из привязанных банковских карт Арендатора либо с банковской карты, привязка которой осуществляется Арендатором после образования задолженности. При невозможности списания суммы задолженности с привязанных банковских карт либо в случае отсутствия у Арендатора привязанных банковских карт стоимость аренды при последующем заказе может быть увеличена на размер имеющейся задолженности.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

7.2. «НонСтоп» не несет ответственность за перерывы в работе Сервиса, в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих «НонСтоп».

7.3. «НонСтоп» не несет ответственность за полные или частичные прерывания в работе Сервиса, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития своих технических средств.

7.4. «НонСтоп» не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Арендатором в результате использования Сервиса.

7.5. «НонСтоп» не несет ответственность за неисполнение Арендодателем своих обязанностей.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей оферты, Стороны будут разрешать путем переговоров.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Особые условия

10.1. Соглашаясь с условиями оферты в настоящей редакции, Арендатор выражает свое согласие на обработку его персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», а также на получение информационных сообщений, в том числе рекламной информации, включая согласие на получение таких сообщений и информации посредством сообщений через интернет-мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram и подобные, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.