

Публичная оферта

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ, адресованный любому физическому лицу (далее — Заказчик), является официальным предложением сервиса «НонСтоп» (далее — Сервис) и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, предмет которых определен в пункте 2.1 настоящей оферты.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Заказ услуг, является ее акцептом, что считается равносильным заключению договора на изложенных в ней условиях. Оферта размещена на сайте Сервиса в сети Интернет <https://nonstoptaxi.ru>.
- 1.3. Принимая условия настоящей публичной оферты, Заказчик соглашается также с Политикой Сервиса в отношении обработки конфиденциальных данных, размещенной по адресу <https://nonstoptaxi.ru>.
- 1.4. Заказчик должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае если Заказчик не согласен с какими-либо ее условиями, ему предлагается отказаться от услуг Сервиса. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик услуг, ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Сервиса перед размещением заказа.
- 1.5. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей оферты:
- 1.5.1. Услуги — предоставляемые Партнерами Сервиса услуги, заказ которых осуществляется посредством Сервиса.
- 1.5.2. Заказ — обработанный системой заказ на Услуги.
- 1.5.3. Партнер Сервиса — лицо, самостоятельно, своими силами оказывающее Заказчику Услуги.
- 1.5.4. Личный кабинет — страница на сайте Сервиса, содержащая статистическую информацию об объеме оказанных Услуг и текущем состоянии лицевого счета Заказчика. Для регистрации личного кабинета необходимо предоставление как минимум данных об абонентском телефонном номере Заказчика.
- 1.5.5. Лицевой счет — счет, на котором фиксируются авансовые платежи Заказчика и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве платы за услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер и формируется Сервисом.
- 1.5.6. Баланс лицевого счета — разность на определенный момент времени между суммами денежных средств, внесенных на лицевой счет и списанных с лицевого счета.
- 1.5.7. Заказчик — лицо, осуществляющее заказ Услуг посредством Сервиса.
- 1.5.8. Предварительный заказ — заказ Услуги, принимаемый не менее чем за 60 минут, предполагающий возможность оказания услуги в момент времени, указанный Заказчиком.
- 1.5.9. Текущий заказ — заказ, предполагающий оказание Услуги «как можно быстрее».
- 1.5.10. Авторизованное мобильное приложение (Мобильное приложение) — программа для электронных вычислительных машин, устанавливаемая на мобильное устройство Заказчика и позволяющая автоматизировать процесс формирования заказов посредством сети Интернет.

2. Предмет оферты

- 2.1. Посредством Сервиса Заказчик может безвозмездно разместить Заказ на оказание Услуг. Полный перечень Услуг доступен для ознакомления на сайте Сервиса или в Мобильном приложении. Сервис

самостоятельно не оказывает заказчику какие-либо Услуги, не принимает на себя права и (или) обязанности исполнителя в отношении таких Услуг.

2.2. Акцепт Заказчиком условий настоящей оферты осуществляется путем обращения в Сервис с целью заказа Услуги любым доступным способом.

2.3 Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

2.4. После размещения заказа данные о Заказчике, а также о характере необходимых ему услуг не изменяются и не редактируются без его согласия.

2.5. Сервис безвозмездно предоставляет доступ к Заказу Партнеру, который выбирает Заказ, уведомляет о своем выборе Сервис, указав время оказания Услуги по выбранному Заказу. При этом Сервис гарантирует исключительно предоставление Партнеру доступа к Заказу, ответственность за оказание Услуги несет Партнер.

2.6. Сервис информирует Заказчика о порядке и характеристиках предоставляемой Услуги с указанием всей существенной информации, необходимой для правильного и корректного исполнения Услуги Партнером.

2.7. Сервис может принимать Предварительные заказы на предоставление Услуг. Ответственным за своевременное оказание Услуги является Партнер, заблаговременно уведомленный Сервисом о Предварительном заказе. Оказание Услуги при этом не гарантируется.

2.8. Сервис оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей оферты, без объяснения причин отказа.

2.9. В целях внутреннего контроля деятельности Сервиса телефонные разговоры между Заказчиком и Сервисом записываются.

2.10 В целях улучшения качества предоставляемых Услуг, а также обеспечения оперативного взаимодействия между Заказчиком и Партнером Заказчик может проинформировать Сервис о случаях нарушения Партнером прав заказчика при предоставлении Услуг путем обращения с использованием электронной обратной связи или в письменном виде по месту нахождения Сервиса. В этом случае Сервис уведомляет Партнера о поступившей от Заказчика претензии, сообщает Партнеру контактный номер телефона Заказчика, а также содержание претензии. Дальнейшее урегулирование претензии осуществляется между Заказчиком и Партнером без участия Сервиса. Содержание настоящего пункта не свидетельствует и не может расцениваться как принятие Сервисом на себя каких-либо обязательств по возмещению вреда в натуральной или денежной форме, выплате компенсаций и/или принятие Сервисом на себя иных обязанностей, не предусмотренных настоящей офертой.

2.11. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Сервис руководствуется положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», а также Политикой Сервиса в отношении обработки конфиденциальных данных.

3. Обязанности Сервиса

3.1. Принять Заказ, предоставить Партнеру доступ к Заказу и информировать Заказчика о ходе исполнении Заказа.

3.2. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки оказания Услуги.

3.3. Информировать Заказчика о случаях невозможности оказания Услуги.

3.4. Своевременно зачислять авансовые платежи Заказчика на лицевой счет.

3.5. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, предоставляемой Заказчиком, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию Услуг.

4. Обязанности Заказчика

4.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для обеспечения ее исполнения.

4.2. Указать существенные условия, необходимые для правильного выбора Заказа Партнером.

4.3. Заказчику запрещается передавать любым третьим лицам данные, необходимые для авторизации в Мобильном приложении и/или Личном кабинете, включая, но не ограничиваясь, следующие данные: логин, пароль, код авторизации для входа в Мобильное приложение и/или Личный кабинет, код подтверждения получения заказа. В случае передачи Заказчиком указанных данных третьим лицам Заказчик принимает на себя ответственность за любые негативные последствия, связанные с такой передачей. Сервис не несет ответственность за любые убытки, ущерб в натуральной или денежной форме, а также моральный вред, которые возникли в результате передачи Заказчиком таких данных третьим лицам.

5. Осуществление расчетов между Заказчиком и Партнером

5.1. Сервис предоставляет Заказчику услуги, предмет которых определен пунктом 2.1 настоящей оферты, на безвозмездной основе.

5.2. Расчет за оказание Услуги осуществляется непосредственно между Заказчиком и Партнером. Сервис информирует Заказчика о стоимости оказания Услуги. При этом ценообразование может быть динамическим и зависит от разнообразных факторов (состояние улично-дорожной сети, транспортная загруженность, время суток, время года, динамика спроса на услуги, климатические условия и т. д.), что может повлечь разницу в стоимости однородных Услуг в разное время. Информирование Заказчика об окончательной стоимости Услуги не свидетельствует и не может расцениваться как то, что Услуга предоставляется Сервисом.

5.3. Форма осуществления расчета за оказание Услуги определяется Заказчиком без участия Сервиса.

5.4. Сервис не дает Заказчику каких-либо указаний относительно формы и порядка расчетов за оказанные Услуги.

5.5. Сервис обеспечивает техническую возможность для оплаты Заказчиком услуг безналичным платежом с использованием банковских карт. При этом Сервисом обеспечивается только техническая возможность безналичной оплаты Услуг, Сервис не принимает денежные средства Заказчика и не является агентом Партнера по принятию таких денежных средств.

5.6. Оплата безналичным платежом с использованием банковских карт осуществляется посредством кредитных или дебетовых карт платежных систем Visa, MasterCard, «Мир».

5.7. Для получения возможности оплаты услуг Партнеров безналичным платежом с использованием банковских карт необходима регистрация Личного кабинета, а также привязка банковской карты к номеру лицевого счета Заказчика.

5.8. Оплата безналичным платежом осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Безопасность предоставляемых Заказчиком данных обеспечивается соответствием процедур требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard), и никто, включая Сервис, не может их получить. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка-эквайера, обеспечивающего возможность безналичной оплаты услуг.

5.9. В целях подтверждения возможности оплаты безналичным платежом денежные средства в размере стоимости соответствующих услуг могут быть зарезервированы на банковской карте Заказчика в момент размещения заказа. В случае отмены Заказчиком размещенного заказа, а также в иных случаях, когда Заказчику не были оказаны Услуги, денежные средства, зарезервированные на карте, возвращаются Заказчику.

5.10. В случае изменения Заказчиком объема запрошенных Услуг, в том числе после того, как Партнер приступил к оказанию Услуг, стоимость подлежит перерасчету. Стоимость Услуг оплачивается Заказчиком в соответствии с объемом фактически оказанных Услуг.

5.11. Заказчик и Партнер вправе согласовать иные формы расчетов за оказание Услуг, не предусмотренные настоящей офертой, в том числе оплату Услуг наличными денежными средствами и иными способами, не противоречащими действующему законодательству.

5.12. Партнер вправе установить плату за предоставление Заказчику дополнительных услуг, в том числе, но не ограничиваясь: ожидание Партнером возможности исполнения Услуги на срок свыше 3 минут, провоз крупногабаритных вещей и так далее. При создании предварительного заказа время бесплатного ожидания исчисляется с момента фактического прибытия автомобиля и уведомления об этом Заказчика. При этом, время бесплатного ожидания не может составлять менее 3 минут и не может истечь ранее времени, на которое сделан предварительный заказ.

5.13. Партнер вправе установить неустойку за отказ Заказчика от Услуги после уведомления Заказчика о прибытии Партнера. Заказчик считается отказавшимся от Услуг по истечении времени бесплатного ожидания, установленного в п. 5.12 настоящей Оферты если при этом Заказчик не уведомил Партнера о своем согласии на платное ожидание. Размер неустойки рассчитывается пропорционально размеру минимальной стоимости Услуги, действующей в момент создания Заказа, и расстоянию от места нахождения Партнера в момент создания Заказа до места, указанного Заказчиком. Сумма неустойки может быть списана с банковской карты Заказчика, указанной в качестве карты для оплаты безналичным платежом.

5.14. Об установленной Партнером стоимости дополнительных Услуг и размере неустойки Сервис информирует Заказчика. При этом расчет за предоставление дополнительных Услуг, оплата неустойки осуществляется непосредственно Партнеру в форме, согласованной Заказчиком и Партнером.

5.15. Партнер может проинформировать Сервис о неисполнении Заказчиком своих обязательств по оплате Услуг. В этом случае Сервис информирует Заказчика об имеющейся задолженности. В целях погашения задолженности Заказчика перед Партнером соответствующая сумма задолженности может быть списана с любой из привязанных банковских карт Заказчика либо с банковской карты, привязка которой осуществляется Заказчиком после образования задолженности. При невозможности списания суммы задолженности с привязанных банковских карт либо в случае отсутствия у Заказчика привязанных банковских карт стоимость Услуг при последующем заказе может быть увеличена на размер имеющейся задолженности.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Сервис не несет ответственность за перерывы в оказании услуг, указанных в пункте 2.1 настоящей оферты, в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Сервису.

6.3. Сервис не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания услуг, указанных в пункте 2.1 настоящей оферты, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Сервиса.

6.4. Сервис не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами, оказанными Партнерами.

6.5. Сервис не несет ответственность за неисполнение Партнером своих обязанностей.

7. Особенности заказа отдельных видов Услуг

7.1. Заказчик, размещая заявку на Услугу по совершению Партнером действий от имени Заказчика, принимает и соглашается с тем, что между ним (доверителем) и лицом, осуществляющим ее исполнение (поверенным) возникают обязательства по договору поручения (ст. 971 ГК РФ). Права (включая право собственности), обязанности и ответственность по сделкам, совершенным поверенным, возникают у доверителя. Полномочия поверенного явствуют из обстановки и не требуют подтверждения доверенностью (ст. 182 ГК РФ).

7.2. Заказчик, размещая заявку на Услугу немедицинского (косметического) массажа, принимает и соглашается с тем, что он проинформирован о том, что данная услуга не является медицинской услугой, то есть не предполагает медицинское вмешательство или комплекс медицинских

вмешательств, а также не направлена на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию. Партнеры, указывающие услугу немедицинского (косметического) массажа не являются медицинскими работниками.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей оферты, Стороны будут разрешать путем переговоров.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Особые условия

9.1. Соглашаясь с условиями оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на обработку его персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», а также на получение информационных сообщений, в том числе рекламной информации, включая согласие на получение таких сообщений и информации посредством сообщений через интернет-мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram и подобные, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.