**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ ООО «НонСтоп»**

Настоящая Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую общество с ограниченной ответственностью «НонСтоп», действующее под коммерческим обозначением Сервис заказа такси «НонСтоп» (далее по тексту – Сервис), может получить о Клиенте/Перевозчике (далее по тексту - Пользователь) во время использования сайта «nonstoptaxi.ru» или мобильного приложения «НонСтоп: сервис заказа такси».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.
- 1.2. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.
- 1.3. Сервис не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Сервиса по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет о себе в процессе использования Сервиса.
- 2.2. Под персональными данными подразумевается:
 - Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
 - Данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
 - Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сервиса.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Сервис собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.
- 3.2. Персональные данные Пользователя Сервис может использовать в следующих целях:
 - 3.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Сервисом.
 - 3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Сервиса.

- 3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания информационных услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 3.2.6. Создания учетной записи для оформления заказа на оказание информационных услуг по перевозке пассажира и багажа третьими лицами, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 3.2.7. Уведомления Пользователя Сервиса о состоянии Заказа.
- 3.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сервиса
- 3.2.9. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений оказания информационных услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сервиса или от имени партнеров Сервиса.
- 3.2.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 3.2.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сервиса с целью обновлений и услуг.
- 3.2.12. Проверки данных на предмет достоверности в связи с возможным заключением гражданско-правовых договоров по оказанию информационных услуг, доступа к Сервису и т. д.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 4.1. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, или до момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда осуществление обработки и хранения персональных данных определены соглашением сторон или действующим законодательством. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Сервис обязан прекратить обработку персональных данных при условии получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом № 152-ФЗ..
- 4.2. Пользователь соглашается с тем, что Сервис вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, Перевозчикам исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного в Сервисе.
- 4.3. Пользователь разрешает доступ Сервиса к смс-сообщениям, направляемым Пользователю Сервисом, с целью улучшения качества предоставляемых услуг, путем автоматического заполнения формы авторизации с использованием ранее предоставленных данных в смс-сообщении, что позволяет сократить время авторизации пользователя.
- 4.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Сервис информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Сервис принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Сервис совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Сервисом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Сервисом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Сервис вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

6.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в мобильном приложении или на Сайте Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Обновлено «25» ноября 2024 г