

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ ООО «НонСтоп»**

Настоящая Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую общество с ограниченной ответственностью «НонСтоп», действующее под коммерческим обозначением Сервис заказа такси «НонСтоп» (далее по тексту – Сервис), может получить о Клиенте/Перевозчике (далее по тексту - Пользователь) во время использования мобильного приложения «НонСтоп: заказ такси».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

1.2. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к мобильному приложению. Сервис не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Сервиса по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет о себе в процессе использования Сервиса.

2.2. Под персональными данными подразумевается:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- Данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сервиса.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Сервис собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. Персональные данные Пользователя Сервис может использовать в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Сервисом.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Сервиса.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания информационных услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Создания учетной записи для оформления заказа на оказание информационных услуг по перевозке пассажира и багажа третьими лицами, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.2.7. Уведомления Пользователя Сервиса о состоянии Заказа.

3.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сервиса.

3.2.9. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений оказания информационных услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сервиса или от имени партнеров Сервиса.

3.2.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.2.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сервиса с целью обновлений и услуг.

3.2.12. Проверки данных на предмет достоверности в связи с возможным заключением гражданско-правовых договоров по оказанию информационных услуг, доступа к Сервису и т.д.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Сервис обязан прекратить обработку персональных данных при условии получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Сервис вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, Перевозчикам исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного в Сервисе.

4.3. Пользователь разрешает доступ Сервиса к смс-сообщениям, направляемым Пользователю Сервисом, с целью улучшения качества предоставляемых услуг, путем автоматического заполнения формы авторизации с использованием ранее предоставленных данных в смс-сообщении, что позволяет сократить время авторизации пользователя.

4.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Сервис информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Сервис принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Сервис совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Сервисом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Сервисом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Сервис вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

6.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.3. Действующая Политика размещена в мобильном приложении «НонСтоп: заказ такси».

Обновлено «25» декабря 2017 г.