

ДОГОВОР № _____
об оказании информационных услуг
сервисом заказа (такси/грузотакси/спецтехники)

г. Тюмень

«__» _____ 2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «НонСтоп», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Будыко Сергея Аркадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «**Перевозчик**», с другой стороны, действующий на основании регистрации в ФНС в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход в соответствии с ФЗ т 27.11.2018 № 422-ФЗ, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с настоящим договором, Исполнитель, используя свои технические возможности и/или возможности сторонних организаций, осуществляет прием, обработку и последующую передачу Перевозчику информации о заявках на транспортные услуги, а Перевозчик принимает такие заявки к выполнению и оплачивает информационные услуги согласно ценам и условиям, согласованным Сторонами в Условиях, тарифах и правилах оказания услуг (договор присоединения ст. 428 ГК РФ). Информационные услуги выполняются для Перевозчика удаленно, с использованием технических средств и каналов передачи данных.
- 1.2. Договорные отношения в связи с оказанием транспортных услуг по исполнению договора перевозки возникают между Клиентом транспортных услуг и Перевозчиком.
- 1.3. Для целей настоящего Договора, приведенные ниже слова и выражения, имеют следующее значение:
 - 1.3.1. **Информационные услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем в пользу Перевозчика, включающие сбор, обработку и предоставление Перевозчику информации о заявках на перевозку пассажиров и/или багажа и иные транспортные услуги (в тексте договора – «транспортные услуги»), поступивших в сервис заказа.
 - 1.3.2. **Исполнитель** – юридическое лицо являющееся исполнителем информационных услуг, ответственное за сбор, обработку и предоставление Перевозчику информации о заявках на транспортные услуги, поступивших в сервис заказа.
 - 1.3.3. **Перевозчик** – лицо, являющееся исполнителем транспортных услуг, осуществляющий непосредственную перевозку пассажиров и/или багажа и оказывающий иные транспортные услуги в пользу Клиентов.
 - 1.3.4. **Клиент** – физическое лицо (представитель юридического лица, индивидуального предпринимателя), направившее Исполнителю заявку на получение транспортных услуг, а также любое лицо (пассажир, грузоотправитель, грузополучатель) Перевозчика.
 - 1.3.5. **ПО** – программное обеспечение, предусмотренное для оказания информационных услуг.
 - 1.3.6. **Мобильное приложение** - это самостоятельный программный продукт, устанавливаемый под необходимую операционную систему устройства (смартфона, планшетного компьютера и т.п.).
 - 1.3.7. **Бонус** – скидка, предоставляемая Перевозчиком Клиенту от стоимости оказываемых транспортных услуг Перевозчиком. 1 бонус=1 рубль.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Надлежащим образом оказывать информационные услуги Перевозчику, в круглосуточном режиме, занимаясь сбором, обработкой и предоставлением Перевозчику информации о заявках на транспортные услуги;
- 2.1.2. Обеспечить техническую возможность необходимую для связи с Перевозчиком, информировать о характеристиках технических средств, необходимых для связи с Исполнителем;
- 2.1.3. Присвоить индивидуальный номер каждому автотранспортному средству Перевозчика, с целью обеспечения идентификации транспортных средств.

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Требовать от Перевозчика предоставления информации (в том числе с предоставлением оригинальных документов) о его реквизитах и автотранспортных средствах.
- 2.2.2. Вносить изменения в одностороннем порядке в цены на информационные услуги.
- 2.2.3. Информировать клиентов транспортных услуг об ориентировочной стоимости соответствующей заявки на транспортные услуги, оказываемых Перевозчиком.
- 2.2.4. Приостановить оказание услуг для Перевозчика и/или расторгнуть настоящий договор в случае систематического (более 2-х раз) нарушения Перевозчиком предусмотренных настоящим договором обязательств и/или при наличии задолженности по оплате информационных услуг.

2.3. Перевозчик обязан:

- 2.3.1. Своевременно принимать заявки от Исполнителя и надлежащим образом оказывать транспортные услуги по принятым заявкам.
- 2.3.2. Своевременно и в полном объеме вносить плату за оказанные услуги Исполнителю.
- 2.3.3. Надлежащим образом информировать клиентов об особенностях оказания транспортных услуг, о том, что транспортные услуги оказываются Перевозчиком самостоятельно, от своего имени, а также о своем наименовании и месте нахождения. Представлять квитанцию об оказанных услугах клиенту.
- 2.3.4. При оказании транспортных услуг, Перевозчик обязуется соблюдать общепринятые нормы вежливости и этикета, соблюдать действующие требования законов и иных правовых актов, регламентирующих порядок оказания услуг по данному виду деятельности, в том числе иметь всю необходимую разрешительную документацию на осуществление деятельности и оборудование, обеспечить надлежащий контроль за технической исправностью используемых для оказания транспортных услуг автотранспортных средств и медицинский контроль за состоянием здоровья Перевозчика, иметь в салоне автомобиля нормативно-правовые акты регламентирующие деятельность по оказанию транспортных услуг (для предъявления их по первому требованию пассажиров, уполномоченных должностных лиц), страховать свою ответственность владельца транспортного средства перед третьими лицами (ОСАГО) в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.3.5. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех изменениях в работе транспортных средств, а также об изменениях своих реквизитов.

2.4. Перевозчик вправе:

- 2.4.1. Обращаться к Исполнителю с вопросами о согласовании заявок на транспортные услуги, их подтверждения, хода выполнения и стоимости.
- 2.4.2. Самостоятельно планировать периодичность оказания транспортных услуг.
- 2.4.3. Требовать от Исполнителя информации об оказанных информационных услугах, за определенный период или конкретное время.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

- 3.1. Услуги по перевозке пассажиров и/или багажа и иные транспортные услуги, после получения заявки от Исполнителя, осуществляются Перевозчиком самостоятельно, на основании соглашения (договора) заключаемого между Перевозчиком и клиентом, при этом права и обязанности по исполнению соглашения (договора) возникают непосредственно у Перевозчика.
- 3.2. Перевозчик подтверждает получение заявки, информации о стоимости поездки, сообщает о прибытии на адрес, маршруте поездки, изменениях маршрута, ожиданиях клиента, окончании перевозки.
- 3.3. Перевозчик информирует Исполнителя о сумме, полученной от клиента за транспортную услугу.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Оплата услуг по настоящему договору производится согласно тарифного плана (указан в ПО) любым незапрещенным действующим законодательством способом, в том числе, посредством использования платежных систем, указанных Исполнителем. Основанием для расчета стоимости услуг являются цены Перевозчиков, указанные в Условиях, тарифах и правилах оказания услуг.
- 4.2. В случае изменения цены на информационные услуги, доводится до сведения Перевозчика в одностороннем порядке, и/или посредством опубликования соответствующих данных на сайте Исполнителя или иным способом.
- 4.3. Услуги Исполнителя оплачиваются по предоплате: Перевозчик уплачивает Исполнителю денежные средства в качестве аванса, в согласованном размере. От суммы, внесенной в качестве аванса, вычитается стоимость услуг Исполнителя, - в виде процентного соотношения от стоимости транспортной услуги или на иных согласованных сторонами условиях.
- 4.4. Стороны договорились, что Перевозчик будет оказывать транспортные услуги по заранее представленной Исполнителю стоимости, указанной и согласованной сторонами в Условиях, тарифах и правилах оказания услуг. Стоимость транспортных услуг, оказываемых Перевозчиком, может быть изменена в связи с неблагоприятными погодными условиями (температура воздуха ниже - 25 С, ливень, снегопад и т.п.), повлекшими автомобильные пробки на дорогах, влияющими на оказание транспортных услуг, а так же в дни повышенного массового спроса Клиентов на оказание транспортных услуг.
- 4.5. Перевозчик при взаиморасчетах по настоящему договору является самостоятельным субъектом налоговых правоотношений, Исполнитель не является налоговым агентом по отношению к Перевозчику.
- 4.6. Данные детализации звонков поступающих от клиентов, предоставленные операторами связи и/или данные программного обеспечения Исполнителя, предоставленные в виде реестра, сформированного ПО, стороны признают достоверным и достаточным подтверждением факта совершения соответствующей заявки на транспортные услуги, а запись разговора оператора с клиентами как подтверждение содержания соответствующей заявки.
- 4.7. Клиентами перевозчика могут быть как физические лица, так и организации (предприниматели, юридические лица), с формой оплаты, как наличным расчетом, так и безналичным расчетом. В случае, если клиентом перевозчика является организация или предприниматель с безналичной формой оплаты, то Исполнитель заключает с ним договор, в котором Исполнитель выступает в роли организатора, для чего поручает исполнение заказа перевозчику.
- 4.8. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам по настоящему договору ни одна сторона не имеет право на получение с другой стороны процентов на сумму долга, предусмотренных статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ.
- 4.9. Перевозчик вправе предоставлять Клиентам бонусы от стоимости оказываемых им транспортных услуг.
- 4.10. Исполнитель, представляя интересы Перевозчиков перед третьими лицами в качестве Агента вправе, действуя от своего имени, производить приём оплаты, осуществляемой в безналичном порядке от Клиентов Перевозчиков за оказанные ими транспортные услуги.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря текущего года. Договор продлевается на следующий календарный год на тех же условиях, в случае если за месяц до истечения срока его действия ни одна из сторон не заявит о желании его расторгнуть. Окончание срока действия договора или его расторжение не освобождает стороны от ответственности за нарушение обязательств по договору.
- 5.2. Настоящий договор, может быть, расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке без уведомления.
- 5.3. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий договор по общим основаниям и в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Транспортные услуги Перевозчик оказывает от своего имени, несет ответственность за качество и сроки их выполнения, а также несет прочую ответственность, вытекающую из отношений между Перевозчиком и клиентами при оказании транспортных услуг (причинение вреда жизни, здоровью и имуществу клиента и третьих лиц).
- 6.2. Исполнитель несет ответственность за качественное предоставление информационных услуг Перевозчику, надлежащее рекламное сопровождение.
- 6.3. При неисполнении Перевозчиком обязанности о предоплате информационных услуг и возникновении задолженности перед Исполнителем, Перевозчик уплачивает неустойку в размере 1% за каждый день просрочки от общей суммы задолженности. Возникшая задолженность должна быть погашена Перевозчиком в течение трех дней с момента ее образования. В случае неисполнения Перевозчиком указанной обязанности, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без уведомления.
- 6.4. В случае привлечения Исполнителя к административной или иной ответственности, за не соблюдением Перевозчиком законодательства о правилах перевозки пассажиров и багажа и Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ (ред. от 08.03.2015) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт", иных законодательных актов РФ, Перевозчик обязуется компенсировать в трехкратном размере Исполнителю, все понесенные расходы, а так же все имущественные претензии третьих лиц, за свой счет, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вынесения постановления/решения/предписания государственным органом.
- 6.5. Сервис не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Информационных услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Сервиса.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все изменения или дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде и подписываются сторонами.
- 7.2. В случае возникновения споров и разногласий по договору, стороны решают их путем переговоров. При отсутствии согласия между сторонами спор может быть передан на рассмотрение в суд, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Перевозчик, в период действия настоящего договора и в течение 3-х лет после его расторжения, обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам сведения, ставшие известными в период действия настоящего договора. Указанные сведения составляют конфиденциальную информацию и коммерческую тайну сторон или сторонних юридических и физических лиц, с которыми имеются деловые отношения.
- 7.4. В случае нарушения положений о конфиденциальной информации и коммерческой тайне Перевозчик несет уголовную, административную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.5. Перевозчик по настоящему договору дает свое согласие на получение от Исполнителя информационных сообщений (SMS, в т.ч. рекламного характера) на свой номер телефона, электронную почту. Рассылка информационных сообщений прекращается Исполнителем на основании письменного заявления Перевозчика.
- 7.6. Перевозчик в соответствии с положениями Федерального Закона № 152 от 27.07.06 года «О персональных данных», даёт свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес регистрации и адрес проживания, номера контактных телефонов, паспортные данные, биометрические данные, данные о транспортном средстве.
- 7.7. В целях проявления должной осмотрительности и осторожности при выборе партнера, поскольку совершение этих действий является одним из важнейших показателей добросовестности налогоплательщика, Заказчик по настоящему договору обязуется представить Исполнителю следующие копии документов: свидетельство о государственной регистрации; документ, подтверждающий полномочия представителя; устав; карточка предприятия; разрешение на перевозку пассажиров и багажа. Перечень документов не является исчерпывающим, и может быть дополнен сторонами.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью «НонСтоп»

Почтовый адрес: 625046, г. Тюмень, ул. Олимпийская д.6 / 1 офис 402

Тел. 8-3452-68-40-55

ПЕРЕВОЗЧИК/ЗАКАЗЧИК

Директор _____ / С.А. Будыко

Перевозчик _____ / _____ /